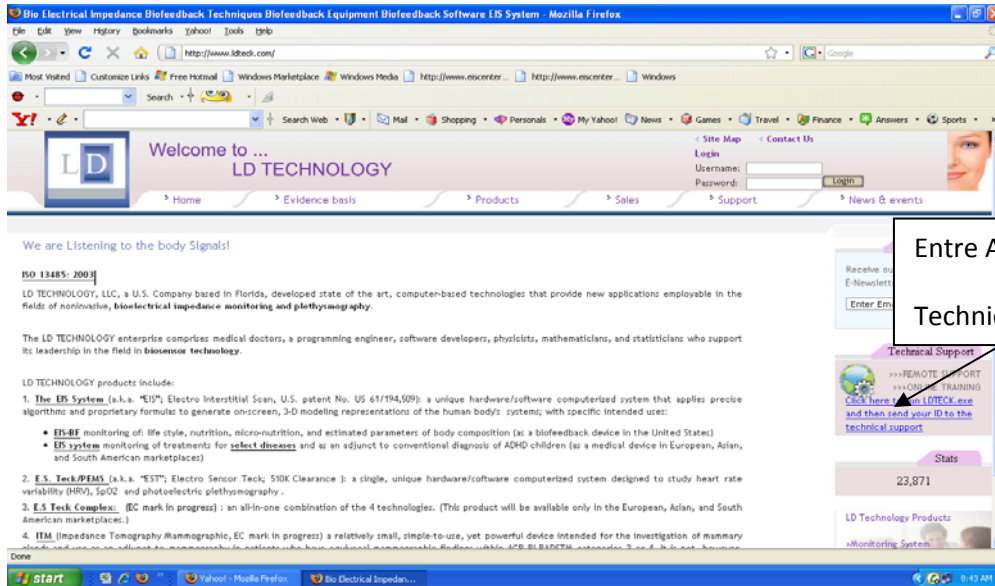


Instrucciones De Ayuda Técnica Con Su Sistema De EIS

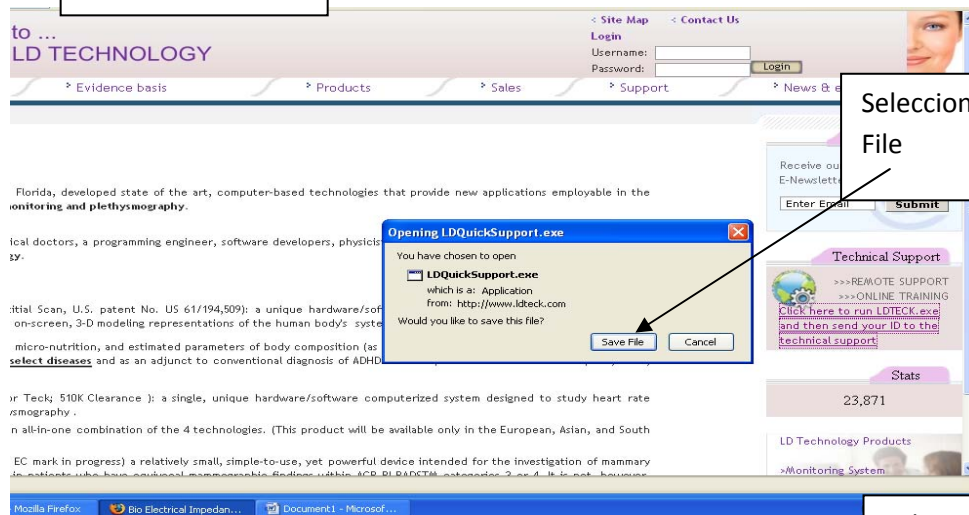
1. Entre A Nuestra Página De Internet www.ldteck.com

2. Segundo Paso



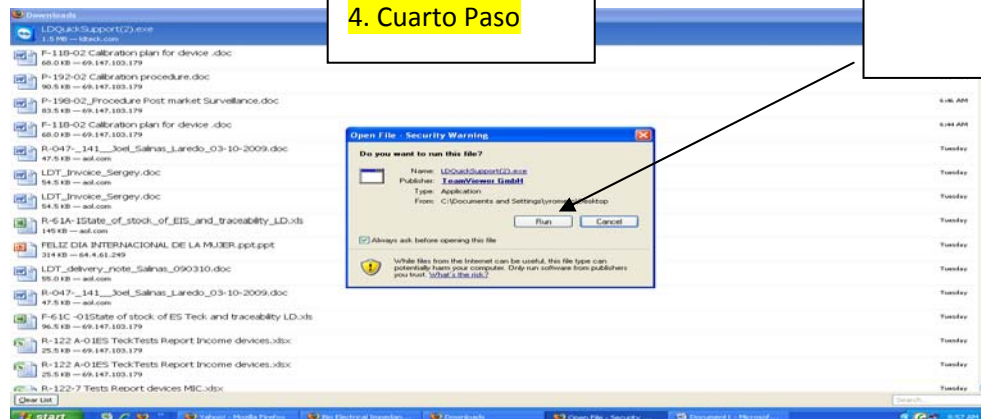
Entre Aquí A
Technical Support

3. Tercer Paso



Seleccione Save
File

4. Cuarto Paso



Seleccione Run

5. Ultimo Paso



En esta pantalla Le Aparecerá Un Numero De ID Este será el número que usted debe enviar a Nuestro Soporte Técnico.

Escribe un E-Mail Electrónico A

support.ldteck@gmail.com

O'

albert.ldteck@gmail.com

Muy Importante En su correo sea explicito explicando el problema técnico que tenga junto con este numero de ID. Esto les permitirá a nuestros técnicos que entren a su computadora desde acá y arreglen el problema. Siempre recuerden **muy importante dejar su computadora conectada al internet.**

Los Horarios de nuestros técnicos son nocturnos puede ser que entren por la madrugada. Porfavor permita 24 horas para asistirlos.

Gracias